



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Informe de Seguimiento 2do trimestre



Contenido

1. Introducción	2
2. Análisis de la Información	3
2.1 Estructura del Plan Operativo Anual	3
2.2 Aspectos metodológicos.....	3
3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA	5
3.1 Nivel de desempeño por departamento.....	5
3.2 Resultados relevantes sobre la ejecución del POA	10
3.3 Actividades relevantes ejecutadas, no planificadas.....	12
4. Gestión Financiera.....	13
5. Conclusión	16

1. Introducción

La planificación del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), responde a las prioridades derivadas de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), donde las líneas de acción referentes a garantizar la igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad para impulsar su inclusión, están previstas en la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), documento base que determina el accionar de la institución.

El Plan Operativo Anual 2022, como instrumento operativo alineado con las estrategias definidas, pretende garantizar el cumplimiento de las metas propuestas correspondientes al segundo año de ejecución del PEI 2021-2024.

El documento que presentamos a continuación, Informe Trimestral de seguimiento y evaluación-2T, tiene como objetivo presentar el avance de la ejecución del segundo trimestre, cortado el 30 de junio a nivel de productos y ofrecer detalles de las acciones relevantes realizadas durante este período, con la finalidad de que sea socializado en equipo para revisión y fortalecimiento de la gestión con miras a la consecución de los resultados esperados.

Cabe destacar que para la elaboración del presente informe se han utilizado como insumo principal los reportes de avance y sus respectivas evidencias, suministrados por las áreas al departamento de planificación.

2. Análisis de la Información

2.1 ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024 establece 16 resultados; dichos resultados constituyen el punto de partida para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) y reflejan la intervención de las distintas áreas organizacionales, a través de la definición de metas e indicadores de productos, que se encuentran enmarcados en los 5 ejes estratégicos mostrados a continuación:

2.2 ASPECTOS METODOLÓGICOS



Para la evaluación del nivel de cumplimiento de los productos y actividades del POA 2022, correspondiente al primer trimestre, se solicitó a cada responsable completar las matrices de producción operativa de su respectiva área, un documento en Excel con la siguiente estructura:







1. Nivel de producto. Hoja de trabajo de solo lectura que presenta la alineación estratégica que fundamenta la planificación del área, objetivo de productos, indicadores y metas y ejecución trimestral a nivel de producto. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de subproducto.

2. Nivel de subproducto: Hoja de trabajo de solo lectura que presenta los productos, subproductos, responsables, metas y ejecución trimestral. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de actividades.

3. Nivel de Actividades. Hoja de trabajo, donde se describe a mayor detalle las actividades, medio de verificación, unidad de medida y meta mensual, trimestral y anual. En esta matriz se registra también la ejecución mensual, trimestral y anual, así como las observaciones que apliquen.

El Nivel de alcance de las metas de los productos está determinado por el cumplimiento de las mismas, donde cada uno tiene el mismo peso para el cálculo y su nivel de alcance está determinado por el logro de las actividades. Para la evaluación institucional, se aplicó el mismo criterio.

Se calificaron los productos en los siguientes rangos de puntuación, identificados con un semáforo, como se define a continuación:

Color	Rango	Detalle
	0-59	Bajo
	60-79	Medio
	80-100	Alto
	-	Cancelado
	-	Programado
	-	Detenido

3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA

3.1 NIVEL DE DESEMPEÑO POR DEPARTAMENTO

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
Políticas Públicas/ Inclusión Laboral	1.3.2	Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo en el sector público y privado	Vinculación de personas con discapacidad en búsqueda de empleo con empresas e instituciones públicas para su contratación	250 personas con discapacidad contratadas	74	1	1%		Estamos a la espera de que el MT reporte la cantidad de personas con discapacidad contratadas y otras instituciones como resultado de la vinculación laboral
			Articulación con los órganos rectores de empleo del sector público y privado, gobierno local y asociaciones de personas con discapacidad para la inclusión laboral de las personas con discapacidad	% de ejecución del Plan de trabajo	70%	0%	0%		En el marco de ejecución para esos fines hemos tenido varios factores que no han permitido su realización, ya que las coordinaciones no han sido posible porque ha habido poca receptividad por parte de los organismos rectores.
			Formación a los tomadores de decisiones para la recogida de data en discapacidad a través de los sistemas de registro laboral	Cantidad de instituciones formadas	3	0	0%		No se ha logrado la coordinación interinstitucional para la ejecución de esta actividad
Fortalecimiento de las ASFL	3.1.1	Programa de capacitación de las ASFL	Formación para fortalecimiento de las capacidades en materia de planificación y rendición de cuenta de los dirigentes de las Asociaciones sin Fines de Lucro	Capacitaciones	9	1	11%		Se reprogramaron las capacitaciones, ya que los recursos para contratar los facilitadores están en el fondo 121 que fue aprobado por DIGEPRES a finales de JUNIO

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
	3.1.2	Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL	Supervisión y seguimiento de las ASFL	Visita	57	37	65%		Se devolvieron 17 solicitudes a las ASFL para completar los requisitos necesarios para realizar las visitas y aun no completan las observaciones. 3 ASFL fueron desestimadas por no cumplir con los requisitos mínimos.
Sensibilización	4.1.1	Programa de toma de conciencia	Formación sobre interacción con personas con discapacidad dirigida al personal en general de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	60	54	90%		
			Concientización sobre las barreras del entorno dirigida a tomadores de decisiones, directivos y encargados de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	3	0	0%		Se reprogramó la capacitación para el 3T, ya que el fondo 121 fue aprobado en una fecha posterior a la esperada. Está en proceso de compra los materiales requeridos para la misma.
			Formación sobre reclutamiento y selección inclusivo, dirigida a Directivos, Encargados de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	20	1	5%		La capacitación está en fase de reestructuración y en proceso de contratación de facilitadores.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
			Formación sobre los derechos de las personas con discapacidad dirigida a instituciones estratégicas en materia legal	Capacitaciones	6	0	0%		Estos talleres se hacen a solicitud de usuario
			Formación sobre empoderamiento y aceptación de la discapacidad dirigido a las personas con discapacidad y sus familias.	Capacitaciones	3	0	0%		Aún está en proceso de formulación el programa del taller.
			Formación virtual para fortalecer los conocimientos en aspectos relativos a la garantía de derechos de las personas con discapacidad.	Capacitaciones	15	3	20%		Este servicio es a demanda de los usuarios.
Servicio a Personas con Discapacidad	4.2.5	Dotación de dispositivos de apoyo a las personas con discapacidad	Entrega de dispositivos de apoyo	Dispositivos de apoyo entregados	185	53	29%		No se cuenta con dispositivos de apoyo para las entregas. El proceso de compra de los mismo se lanzó en junio, está en proceso.
	4.2.6	Asesorías para la gestión de dispositivos de apoyo	Acompañamiento de las instituciones o empresas que provisionan dispositivos de apoyo	Asesorías	3	2	67%		Se brindó asesoría a la Plan Social y la Lotería (asignación correcta de sillas de rueda)
	4.3.2	Servicio de asistencia legal	Asistencia Legal	Cantidad de casos atendidos	15	19	127%		Es un servicio a Demanda.
	4.3.1	Sistema de valoración, certificación y registro de la población con discapacidad implementado	Servicio de entrega de certificación de discapacidad	Certificación	920	493	54%		Actualización del sistema valoración de adultos y falta de personal en el área de servicio.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
	3.2.2	Jornadas de devolución de derechos	Jornadas realizadas	Jornadas	31	18	58%		No se cuenta con dispositivos de apoyo para las entregas. El proceso de compra de los mismo se lanzó en junio, está en proceso.
Accesibilidad	1.3.11	Acompañamiento a los Ministerios de Turismo, MOPC, MIVED, sobre accesibilidad universal	Asesoría a los Ministerios de Turismo, MOPC, MIVED sobre accesibilidad universal	Asesorías realizadas	1	1	100%		
	1.4.1	Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC)	Autoevaluación de accesibilidad física a entidades públicas y privadas	Instituciones evaluadas	4	1	25%		El SINAC entro en funcionamiento en junio, por tal razón se reprogramo la meta para el 3er trimestre.
	1.4.2	Normas en materia de accesibilidad	Elaboración de normas nacionales en materia de accesibilidad: Norma de accesibilidad de las personas al medio físico	Cantidad de normas creadas	1	1	100%		
	1.4.3	Accesibilidad en la Comunicación	Servicio de interpretación de lengua de señas	Hora de servicio brindado	50	95	190%		
Recursos Humanos	5.3.1	Sistema de gestión de talento humano	Plan de Capacitación y Desarrollo 2022	Porcentaje de cumplimiento del Plan	25%	13%	52%		No hay personal suficiente en el área de RRHH para dar continuidad al Plan.
	5.3.3	Cultura y las relaciones laborales	Programa desayunemos juntos con el Director	Desayuno realizado	3	0	0%		Esta suspendido por el momento

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
Tecnología de la Información	5.1.10	Tecnología alineada a las necesidades de los procesos	Readecuación de la Infraestructura del Dpto. de Tecnología de la Información	Porcentaje de readecuación realizada	91%	63%	69%		Por un retraso en la aprobación del fondo 121, está en proceso de compra el almacenamiento de red para Backup y el software antivirus
Planificación y Desarrollo	5.1.2	Sistema de gestión de calidad	Encuesta de satisfacción ciudadana de la calidad de los servicios	Encuesta realizada	1	1	100%		
	5.1.4	Sistema de control presupuestario	Actualización Distribución Presupuestaria 2022	Reporte por cuenta objetal	1	1	100%		
			Actualización del PACC 2022	Reporte de PACC en Access	1	1	100%		
	5.1.8	Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada	Seguimiento y monitoreo de las Iniciativas Presidenciales	SIGOB actualizado	1	1	100%		
			Seguimiento y monitoreo al Plan Operativo Anual 2022	Informe 1T	1	1	100%		
			Consultoría Planificación Estratégica Institucional 2023-2026	Plan Estratégico Institucional, POA 2023, instrumento de seguimiento	100%	100%	100%		
	Comunicaciones	5.4.2	Estrategia de comunicación y mercadeo	Gestionar la presencia de las acciones institucionales en los diversos medios de comunicación.	Cantidad de publicaciones actualizadas	26	17	65%	
Elaboración y difusión de eventos físicos y en línea.				Cantidad de eventos físicos y en línea	43	42	98%		

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
			Creación y difusión de insumos sobre las acciones institucionales.	Cantidad de insumos	40	76	190%		
			Elaborar y difusión de boletines informativos.	Cantidad de boletines	1	1	100%		
			Fortalecimiento de redes sociales institucionales.	Materiales audiovisuales creados y publicaciones	47	65	138%		
			Actualización de la página web.	Cantidad de publicaciones actualizadas	9	6	67%		

3.2 RESULTADOS RELEVANTES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL POA

Entrega de Certificaciones de Discapacidad

- Durante el período en evaluación, fueron entregadas 493 certificaciones de Discapacidad, dentro de las cuales está 127 certificaciones que fueron emitidas en una “Jornada Nacional de Certificación de Discapacidad para niños y niñas” que se realizó en coordinación con el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI).

Certificación de No Objeción a Exoneración de impuestos a las personas con discapacidad

- El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) de conformidad con la Ley Orgánica sobre Igualdad de Derechos de las Personas con Discapacidad No. 5-13, y el Decreto 363-16, otorga beneficios e incentivos fiscales a las personas con discapacidad y las instituciones que trabajan para personas con discapacidad. En ese sentido se ha tramitado (2) expediente de solicitud de Certificación de No Objeción a Exoneración de Impuestos para la adquisición de vehículo de motor y dispositivos de apoyo.

Entrega de dispositivos de apoyo

- Entrega de 53 dispositivos de apoyo a las personas con discapacidad de acuerdo a sus necesidades, en respuesta a los levantamientos realizados en las Jornadas de Inclusión Social en coordinación con el equipo de Proyectos Estratégicos y

Especiales de la Presidencia de la República (PROPEEP), así como las solicitudes recibidas directamente en el CONADIS.

Asistencia legal a personas con discapacidad

- Asistencia legal a 19 personas con discapacidad, en los siguientes temas: laboral, migración, demanda, documento de identidad, seguridad social, violencia intrafamiliar, declaración tardía, repartición de bienes, situación con vecinos, exclusión laboral, entre otros temas.

Programa de Toma de conciencia

- Realización de 57 talleres y charlas de trato digno a personas con discapacidad en 18 instituciones públicas, 10 empresas privadas y 1 Asociación sin Fines de Lucro (ASFL) detalladas a continuación: SISALRIL, Centro Olga Estrella, Ministerio de Hacienda, JCE/Santiago, EFEC, IDECOOP, Distrito Educativo 12-01(San Rafael del Yuma), Distrito Educativo 12-02(Higüey), Unidad de Análisis Financiero, DIGECOP, Escuela Ana Antonia Cruz, Escuela Primaria Isabel Segura, CAD/Nagua, Escuela Oficial de los Subalternos, UNESCO, EDESUR, SIUBEN, Consejo Nacional de Seguridad Social, Hotel Catalonia/Bayahibe, Banco BHD, Banco Caribe, Colegio Parroquial San Felipe Apóstol, CATALONIA, Clínica Odontológica Arroyo Hondo COAH, MAPRE, BAXTER, Santo Domingo Motors, Hotel ROYALTON y FUNADIS

Sello RD Incluye

- Inicio la convocatoria a las instituciones públicas, privadas y asociaciones sin fines de lucro ASFL, para la evaluación de las buenas prácticas en el Sello RD-Incluye.

Encuesta de Satisfacción de Usuarios

- La evaluación de la satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el CONADIS fue realizada siguiendo los lineamientos establecidos por el MAP, a través de la administración de un cuestionario con preguntas estandarizadas, basado en el Modelo SERVQUAL. Este modelo evalúa 5 dimensiones con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios que ofrece cada institución pública. Índice de Satisfacción General: **82.28%**.

Formulación Plan Estratégico Institucional 2023-2026

- Se elaboró el nuevo Plan Estratégico Institucional 2023-2026, con la participación de los grupos de interés y el equipo técnico del CONADIS, alineado a la Planificación Estratégica Nacional, la Ley 5-13 y a la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

3.3 ACTIVIDADES RELEVANTES EJECUTADAS, NO PLANIFICADAS

Como parte del seguimiento se incluye una breve descripción de aquellas actividades que no se contemplaron dentro de la planificación, sin embargo, tuvieron un impacto en los resultados. A continuación, se resalta la ejecución:

Acuerdo de Implementación de un Sistema de Educación Inclusivo
En el marco de la conferencia internacional “Accesibilidad a la Educación Superior, en Costa Rica, Cuba y Republica Dominicana”, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (Mescyt) y CONADIS firmaron un acuerdo de colaboración interinstitucional, que busca establecer los términos y condiciones en que ambas instituciones cooperaran a los fines de crear un plan de inclusión social para las personas con discapacidad e iniciativas para la transición hacia un sistema de educación superior inclusivo.
Seminario Vida Independiente para Personas con Discapacidad Intelectual y Trastorno del Espectro Autista
Se realizó este Seminario con los objetivos de: establecer una mesa de trabajo intersectorial para elaborar políticas públicas para la población adulta con discapacidad intelectual y trastorno de espectro autista y socializar el análisis situacional para el desarrollo del Programa Vida Independiente para personas con discapacidad intelectual en RD.
Seminario de Lengua de Señas Dominicana
Se realizó el Seminario de Lengua de Señas Dominicana, programa diseñado con el propósito de ofrecerle a toda la comunidad sorda, educativa, académica y al público en general, informaciones esenciales sobre las lenguas orales y viso-gestuales, en espacio en el pudieron satisfacer su necesidad de conocimiento sobre el tema y realizar preguntas a lingüistas expertos en la materia.
CONADIS y ADR formalizan alianza interinstitucional
EL CONADIS como órgano rector en materia de discapacidad, estrecho los lazos de cooperación con la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR), con el fin de afianzar y continuar impulsando los proyectos que desarrollan a nivel nacional. En este encuentro se priorizaron los detalles concernientes al concurso de fotografía “Sin Límites”, el cual tiene como objetivo sensibilizar a través del arte de la fotografía a las personas con discapacidad de una manera digna y empoderada.
Mesa Intersectorial de Cuidados
Diez instituciones del Estado firmaron un Convenio de Colaboración Interinstitucional, de la cual CONADIS es una de ellas, con el fin de formalizar la conformación y desarrollo de la Mesa Intersectorial de Cuidados de la Republica Dominicana, para generar una visión común y favorecer la sinergia institucional para la construcción participativa de un Sistema Nacional de Cuidados.
15vo Periodo de Sesiones para la Conferencia de los Estados Partes de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad
El CONADIS participo en la 15va sesión de la Conferencia de los Estados Partes de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, con el tema central: “Construyendo la Discapacidad Inclusiva y Participativa, Sociedades en el contexto del COVID y mas allá”. Se tocaron temas como innovación y tecnología que promueven los derechos de las personas con discapacidad, empoderamiento económico y espíritu empresarial en la acción climática y la resiliencia frente a los desastres naturales.

4. Gestión Financiera

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) recibió dentro del Presupuesto General del Estado para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2022 una asignación presupuestaria de **RD\$324,243,598.93**. Estos recursos están alineados con el Plan Operativo Anual 2022. Al 30 de junio del 2022 presenta una ejecución de **RD\$89,354,548.35**, lo que representa en términos porcentuales un **28%** de ejecución.

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
1.1.1	Sistema de indicadores de discapacidad	1,006,048.16		0%
1.3.2	Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo en el sector público y privado	2,112,900.00		0%
1.3.3	Programa para el fomento de la inclusión laboral a través del cooperativismo "Cooperativas Inclusivas"	3,600,000.00		0%
1.3.6	Piloto de Escuela de Educación Inclusiva	296,000.00		0%
1.3.7	Propuesta de enfoque inclusivo en la oferta académica de educación universitaria	450,000.00		0%
1.4.1	Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC)	2,290,741.00	592,412.64	26%
1.4.3	Accesibilidad en la comunicación	689,000.00	70,003.02	10%
1.6.1	Propuestas sobre temas prioritarios presentados en espacios regionales	5,077,840.00		0%
2.1.1	Campaña de educación ciudadana y toma de conciencia	9,500,000.00		0%
2.1.2	Encuesta de percepción social de las personas con discapacidad	3,670,000.00		0%
2.1.3	Sello RD-Incluye	2,141,576.00	10,620.00	0%

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
3.1.1	Programa de capacitación de las ASFL	1,751,800.00	37,170.00	2%
3.1.2	Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL	38,500.00	11,750.00	31%
3.2.1	Estrategia de intervención territorial	2,357,950.00	36,562.00	2%
3.2.2	Jornadas de devolución de derechos	4,778,077.00	198,118.60	4%
4.1.1	Programa de toma de conciencia	850,689.00	79,650.00	9%
4.1.2	Programa de formación de Vida Independiente	50,000.00		0%
4.1.4	Plataforma de formación virtual	690,001.00	344,999.96	50%
4.2.4	Fortalecimiento del proceso interno de gestión de dispositivos	900,000.00		0%
4.2.5	Dotación de dispositivos de apoyo a personas con discapacidad	6,148,850.00		0%
4.3.2	Consolidación del servicio de asistencia legal	0.00	1,650.00	-
4.4.1	Sistema único de valoración, Certificación y registro de la población con discapacidad implementado	20,165,000.00	222,817.00	1%
5.1.10	Tecnología alineada a las necesidades de los procesos	4,551,050.00	983,266.23	22%
5.1.11	Fortalecido el modelo de gobernanza del Consejo	104,000.00		0%
5.1.12	Modelo de Estructura Organizacional actualizado	1,200,000.00		0%
5.1.2	Sistema de gestión de calidad	1,228,800.00		0%
5.1.3.1	Administración general/gastos corrientes	126,187,208.77	43,199,193.34	34%

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
5.1.3.2	Transferencia a las ASFL	69,356,534.04	41,175,366.77	59%
5.1.3.3	Gestión de servicios internos	5,899,695.00	911,321.26	15%
5.1.3.4	Requerimientos Dirección ejecutiva	218,000.00	325,779.70	149%
5.1.3.6	Diccionario de Lengua de Señas	532,000.00		0%
5.1.3.7	Requerimientos de Dirección Técnica	2,348,500.00	5,350.00	0%
5.3.1.8	Comisión de ética	70,000.00		0%
5.1.5	Sistema de gestión de compras y contratos	30,000.00		0%
5.1.6	Sistema de gestión de inventario y suministro	1,227,039.00	332,884.96	27%
5.1.8	Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada	2,542,000.00	658,996.60	26%
5.1.9	Adecuación del espacio físico	33,438,129.96		0%
5.3.1	Sistema de gestión de talento humano	1,000,000.00		0%
5.3.3	Cultura y las relaciones laborales	1,501,620.00	87,370.27	6%
5.4.2	Estrategia de comunicación y mercadeo	4,244,050.00	69,266.00	2%
Total		324,243,598.93	89,354,548.35	28%

5. Conclusión

Las razones principales de los desvíos presentados se deben a:

1. Entrada en la última semana de junio de los fondos provenientes del organismo financiador 121- saldo disponible de períodos anteriores.
2. Falta de personal, considerando el volumen de trabajo de algunas unidades organizativas, tales como: Servicio a Personas con Discapacidad, Desarrollo Organizacional, Investigaciones, Recursos Humanos y Tecnología.
3. Poca receptividad de los organismos rectores para la Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo tanto en el sector público como en el privado.
4. Inexistencia de dispositivos de apoyo para dar respuesta a las entregas.

Con el fin de incrementar el cumplimiento y lograr los avances esperados del POA 2022, en el siguiente trimestre, y cumplir con los objetivos estratégicos, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Continuar brindando seguimiento al cumplimiento de los tiempos establecidos para el ciclo de planificación.
2. Reprogramar de manera oportuna las actividades a ejecutar en el tercer y cuarto trimestre, para realizar las modificaciones necesarias en términos financieros y del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).
3. Fortalecer la gestión de seguimiento y monitoreo de los productos, subproductos y acciones de cada área de manera continua, de manera que se respeten los plazos establecidos para el registro de información y revisión de los datos y por ende la oportuna entrega del informe de seguimiento y evaluación.
4. Socializar con las distintas áreas, la importancia del logro de las metas programadas, y como impactan los resultados del Plan Estratégico Institucional.
5. Concluir el proceso de compra de dispositivos de apoyo.
6. Solucionar los inconvenientes con el sistema de certificación de la discapacidad.