



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Informe de Seguimiento 4to trimestre



Departamento de Planificación y Desarrollo

Contenido

1. Introducción	2
2. Análisis de la Información	3
2.1 Estructura del Plan Operativo Anual	3
2.2 Aspectos metodológicos.....	3
3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA	4
3.1 Nivel de desempeño por departamento	5
3.2 Resultados relevantes sobre la ejecución del POA	15
3.3 Actividades relevantes ejecutadas, no planificadas.....	16
4. Gestión Financiera.....	17
5. Conclusión	20

1. Introducción

La planificación del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), responde a las prioridades derivadas de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), donde las líneas de acción referentes a garantizar la igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad para impulsar su inclusión, están previstas en la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), documento base que determina el accionar de la institución.

El Plan Operativo Anual 2022, como instrumento operativo alineado con las estrategias definidas, pretende garantizar el cumplimiento de las metas propuestas correspondientes al segundo año de ejecución del PEI 2021-2024.

El documento que presentamos a continuación, Informe Trimestral de seguimiento y evaluación-4T, tiene como objetivo presentar el avance de la ejecución del cuarto trimestre, cortado el 31 de diciembre a nivel de productos y ofrecer detalles de las acciones relevantes realizadas durante este período, con la finalidad de que sea socializado en equipo para revisión y fortalecimiento de la gestión con miras a la consecución de los resultados esperados.

Cabe destacar que para la elaboración del presente informe se han utilizado como insumo principal los reportes de avance y sus respectivas evidencias.

2. Análisis de la Información

2.1 ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024 establece 16 resultados; dichos resultados constituyen el punto de partida para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) y reflejan la intervención de las distintas áreas organizacionales, a través de la definición de metas e indicadores de productos, que se encuentran enmarcados en los 5 ejes estratégicos mostrados a continuación:

2.2 ASPECTOS METODOLÓGICOS



Para la evaluación del nivel de cumplimiento de los productos y actividades del POA 2022, correspondiente al primer trimestre, se solicitó a cada responsable completar las matrices de producción operativa de su respectiva área, un documento en Excel con la siguiente estructura:







1. Nivel de producto. Hoja de trabajo de solo lectura que presenta la alineación estratégica que fundamenta la planificación del área, objetivo de productos, indicadores y metas y ejecución trimestral a nivel de producto. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de subproducto.

2. Nivel de subproducto: Hoja de trabajo de solo lectura que presenta los productos, subproductos, responsables, metas y ejecución trimestral. Se completa automáticamente con la información recopilada en la hoja de trabajo a nivel de actividades.

3. Nivel de Actividades. Hoja de trabajo, donde se describe a mayor detalle las actividades, medio de verificación, unidad de medida y meta mensual, trimestral y anual. En esta matriz se registra también la ejecución mensual, trimestral y anual, así como las observaciones que apliquen.

El Nivel de alcance de las metas de los productos está determinado por el cumplimiento de las mismas, donde cada uno tiene el mismo peso para el cálculo y su nivel de alcance está determinado por el logro de las actividades. Para la evaluación institucional, se aplicó el mismo criterio.

Se calificaron los productos en los siguientes rangos de puntuación, identificados con un semáforo, como se define a continuación:

Color	Rango	Detalle
	0-59	Bajo
	60-79	Medio
	80-100	Alto
	-	Cancelado
	-	Programado
	-	Detenido

3. Nivel de Cumplimiento de metas del POA

3.1 NIVEL DE DESEMPEÑO POR DEPARTAMENTO

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
Políticas Públicas/ Inclusión Laboral	1.3.2	Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo en el sector público y privado	Articulación con los órganos rectores de empleo del sector público y privado, gobierno local y asociaciones de personas con discapacidad para la inclusión laboral de las personas con discapacidad	% de ejecución del Plan de trabajo	100%	0%	0%		Aún no se ha logrado concretizar acciones con los órganos rectores de empleo para la obtención de respuesta, de cara a la contratación de personas con discapacidad, sin embargo, hemos logrado realizar acciones de vinculación con las organizaciones sin fines de lucro que realizan intermediación laboral, en el cual no se cuenta con la contratación de personas con discapacidad, pero que en el proceso se lleva con ellos se puede lograr a mediano plazo que esto ocurra.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
			Formación a los tomadores de decisiones para la recogida de data en discapacidad a través de los sistemas de registro laboral	Cantidad de instituciones formadas	5	3	60%		A través de los servicios contratados mediante un facilitador se ha logrado dar inicio a este proceso de formación, sin embargo, debido a las coordinaciones y la no disponibilidad de algunas de las entidades no se logró dar cumplimiento a la meta establecida.
			Asesoría para la actualización de los sistemas de registro laboral del sector público y privado para la recogida de información de personas con discapacidad contratadas	Sistemas de registro laboral actualizados	6	1	17%		Se logró realizar una reunión con la viceministra Mayrenis Corniel, del Ministerio de Trabajo donde nuevamente se les planteó la necesidad e importancia que tiene actualizar el SIRLA a los fines de obtener las informaciones que permiten identificar las

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
									personas con discapacidad que se encuentran contratadas en el mercado laboral, en ese sentido nos indicaron que la información la van a referir al área de tecnología del Ministerio para contar con la misma.
			Vinculación de personas con discapacidad en búsqueda de empleo con empresas e instituciones públicas para su contratación	250 personas con discapacidad contratadas	75	16	21%		Se solicitó la información a las ASFL que realizan intermediación laboral y con las cuales hemos desarrollado procesos de vinculación, algunas de estas no tuvieron inserción laboral en su proceso de intermediación laboral correspondiente a este trimestre.
				Asesorías a empresas e instituciones	6	6	100%		

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
	1.3.7	Propuesta de enfoque inclusivo en la oferta académica de educación universitaria	Talleres de socialización resultado diagnóstico y borrador propuesta de asesorías.	Cantidad de talleres realizados	4	4	100%		.
Accesibilidad	1.3.11	Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC)	Autoevaluación de accesibilidad física a entidades públicas y privadas	Instituciones evaluadas	3	0	0%		Es un servicio a demanda de las instituciones y empresas.
	1.4.3	Accesibilidad en la Comunicación	Servicio de interpretación de lengua de señas	Hora de servicio brindado	40	97	243%		Surgieron eventos que no estaban planificados.
			Adaptación de documentos en video lengua de señas y en audio	Audiovisuales elaborados	2	0	0%		Esta detenido, debido a que el personal responsable se le asigno culminar la entrega del Diccionario de Legua de Señas.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
	5.1.3.6	Diccionario de Legua de señas	Encuentro de sordos	Evento realizado	1	0	0%		Se reprogramo para el próximo año 2023, cuando esté listo el Diccionario.
Fortalecimiento de las ASFL's	3.1.1	Programa de capacitación de las ASFL	Formación para fortalecimiento de las capacidades en materia de planificación y rendición de cuenta de los dirigentes de las Asociaciones sin Fines de Lucro	Cantidad de capacitaciones	9	1	11%		La coordinación de los talleres se vio afectada por la salida de la directora técnica de la Institución y la transición de las nuevas autoridades del CONADIS, por un tema de firma de los requerimientos necesarios para impartirlos.
	3.1.2	Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL	Supervisión y seguimiento de las ASFL	Cantidad de visitas	9	9	100%		
Territorio	3.2.1	Estrategia de intervención territorial	Promoción del deporte adaptado	Capacitaciones, charlas y caminatas	4	4	100%		
				Encuentros recreativos	1	1	100%		
Sensibilización	4.1.1	Programa de toma de conciencia	Formación sobre interacción con personas con discapacidad dirigida al personal en general de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	45	56	124%		

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
			Concientización sobre las barreras del entorno dirigida a tomadores de decisiones, directivos y encargados de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	3	0	0%		Capacitación detenida, por cambio de estrategia para el año 2023
			Formación sobre reclutamiento y selección inclusivo, dirigida a Directivos, Encargados de empresas e instituciones públicas	Capacitaciones	30	0	0%		Capacitación detenida, por cambio de estrategia para el año 2023
			Formación sobre los derechos de las personas con discapacidad dirigida a instituciones estratégicas en materia legal	Capacitaciones	6	0	0%		Estos talleres se hacen a solicitud de usuario y con el involucramiento de otros departamentos dentro de la institución
	4.1.4	Plataforma de formación virtual	Formación virtual para fortalecer los conocimientos en aspectos relativos a la garantía de derecho de las personas con discapacidad	Participantes	15	32	213%		Estos talleres se hacen a solicitud de usuario con el involucramiento de otro departamento dentro de la institución

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
Servicio a Personas con Discapacidad	3.2.2	Jornadas de devolución de derechos	Jornadas realizadas	Jornadas	24	21	88%		Las demás jornadas fueron suspendidas por PROPEEP, debido accidente ocurrido en Ocoa el día 18 de diciembre.
	4.2.5	Dotación de dispositivos de apoyo a las personas con discapacidad	Gestión de dispositivos de apoyo	Dispositivos de apoyo entregados	30	47	157%		Es un servicio a demanda
	4.3.2	Servicio de asistencia legal	Asistencia Legal	Cantidad de casos atendidos	14	28	200%		Es un servicio a demanda
	4.3.1	Sistema de valoración, certificación y registro de la población con discapacidad implementado	Servicio de entrega de certificación de discapacidad	Certificaciones entregadas	520	889	171%		Se pusieron en marcha programas de beneficios sociales, que tienen como requisito la certificación de discapacidad, lo que generó un aumento significativo.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
Tecnología de la Información y Comunicaciones	5.1.10	Tecnología alineada a las necesidades de los procesos	Readecuación de la Infraestructura del Dpto. de Tecnología de la Información	Porcentaje de readecuación realizada	99%	73%	74%		Se declaró desierto el proceso de compra de la NAS de almacenamiento, porque los oferentes no presentaron propuestas.
Recursos Humanos	5.3.1	Sistema de gestión de talento humano	Plan de Capacitación y Desarrollo 2022	Porcentaje de cumplimiento del Plan	100%	13%	13%		Detenido por falta de personal en el área de RRH para ejecutar la programación pendiente.
	5.3.3	Cultura y las relaciones laborales	Plan de trabajo basado en el resultado de la medición de clima laboral	Plan de trabajo elaborado	1	0	0%		Detenido por falta de personal en el área de RRH para ejecutar la programación pendiente.
			Plan de integración alineado a la cultura organizacional	Actividades realizadas	2	0	100%		Detenido por falta de personal en el área de RRH para ejecutar la programación pendiente.
Planificación y Desarrollo	5.1.2	Sistema de gestión de calidad	Gestión e implementación de calidad y servicio (SISMAP)	Indicador SISMAP	85%	79.58%	94%		
			Consultoría de gestión de calidad	Porcentaje de procesos estandarizados	100%	0%	0%		Se reprogramó para el próximo año 2023.

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
	5.1.4	Sistema de control presupuestario	Reporte y programación de Meta Física (DIGEPRES)	Actualización en el SIGEF en el seguimiento a las metas físicas	1	1	100%		
	5.1.8	Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada	Seguimiento y monitoreo del Plan Operativo Anual 2022	Informe 3T	1	1	100%		
Seguimiento y monitoreo de las Iniciativas Presidenciales			Iniciativas actualizadas en el SIGOB	3	3	100%			
Memoria Institucional 2022			Memoria Institucional versión digital	1	1	100%			
Comunicaciones	5.4.2	Estrategia de comunicación y mercadeo	Gestionar la presencia de las acciones institucionales en los diversos medios de comunicación.	Cantidad de publicaciones actualizadas	8	3	38%		

Departamento	No.	Producto	Subproducto	Indicador	Prog.	Ejec.	% ejecución	Status	Causa del desvío
			Elaboración y difusión de eventos físicos y en línea.	Cantidad de eventos físicos y en línea	27	24	89%		
			Creación y difusión de insumos sobre las acciones institucionales.	Cantidad de insumos	41	56	137%		
			Elaboración y difusión de boletines informativos	Cantidad de boletines	1	0	0%		
			Fortalecimiento de redes sociales institucionales.	Materiales audiovisuales creados	17	6	35%		
				Cantidad de publicaciones	34	36	106%		
			Actualización de la página web.	Cantidad de publicaciones actualizadas	9	2	22%		
Jurídica	5.1.3.5	Servicios jurídicos fortalecidos	Documentos legales elaborados	Documentos elaborados	9	13	144%		
			Elaboración de certificaciones de no objeción a la exoneración de impuestos	Certificaciones de no objeción	2	1	0%		Este es un servicio a demanda de la población

3.2 RESULTADOS RELEVANTES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL POA

Entrega de Certificaciones de Discapacidad

- Durante el período en evaluación, fueron entregadas 889 certificaciones de Discapacidad. Se llevaron a cabo 7 jornadas de valoración en coordinación con el Instituto Nacional de Atención a la Primera Infancia (INAPI), en las siguientes provincias: San Juan, Santo Domingo y Dajabón.

Entrega de dispositivos de apoyo

- Entrega de 47 dispositivos de apoyo a las personas con discapacidad de acuerdo a sus necesidades, en respuesta a los levantamientos realizados en las 21 Jornadas de Inclusión Social realizadas en coordinación con el equipo de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia de la República (PROPEEP).

Asistencia legal a personas con discapacidad

- Asistencia legal a 28 personas con discapacidad, en los siguientes temas: laboral, migración, demanda, documento de identidad, seguridad social, violencia intrafamiliar, declaración tardía, repartición de bienes, situación con vecinos, exclusión laboral, entre otros temas.

Programa de Toma de conciencia

- Realización de 56 talleres de trato digno a personas con discapacidad en 15 instituciones públicas, 23 empresas privadas, 1 Asociación Sin Fines de Lucro (ASFL) y 1 Organismo Internacional, algunos detallados a continuación: Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, Centro educativo Ana Luz Cabrera, JCE/EFEHC- San Juan, Ministerio de Interior y Policía, Universidad Autónoma de Santo Domingo- Sto Dgo Este, UACTESI / La Vega, Banco Caribe, Banco BHD, Claro Dominicana, Helados Bon, Hotel Sheraton, Universidad Iberoamericana, Universidad Abierta para Adultos (UAPA)-Santiago, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Scotiabank, Colegio Montessori, Embajada de Japón, entre otras.

Sello RD Incluye

- EL CONADIS, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), realizó la 6ta entrega del Sello de Buenas Prácticas Inclusivas para las Personas con Discapacidad "RD Incluye", de manera presencial en el Hotel Catalonia. En esta edición 2022, se reconocieron 139 acciones o prácticas provenientes de 47 entidades de los sectores público y privado, y Asociaciones Sin Fines de Lucro.

3.3 ACTIVIDADES RELEVANTES EJECUTADAS, NO PLANIFICADAS

Como parte del seguimiento se incluye una breve descripción de aquellas actividades que no se contemplaron dentro de la planificación, sin embargo, tuvieron un impacto en los resultados. A continuación, se resalta la ejecución:

Encuentro Ministerio de Trabajo, CONADIS y Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL)
El Consejo Nacional de Discapacidad en coordinación con el Ministerio de Trabajo, lideró un encuentro con la finalidad de fortalecer los espacios de articulación entre órganos rectores y sociedad civil para la coordinación e implementación de servicios y proyectos que velen por el cumplimiento del marco regulatorio en materia de discapacidad.
Inicio del Plan de Trabajo Acuerdo de CONADIS y MESCYT
Se dio inicio a una ronda de talleres en todo el territorio nacional, dirigido al personal administrativo estratégico de las instituciones de educación superior de las distintas regiones del país, donde se están abordando los temas de trato digno, levantamiento de información y diagnóstico institucional sobre la inclusión de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior.
5ta Cumbre Iberoamericana de Turismo Accesible
El acto inaugural del evento estuvo encabezado por el Ministro de la Presidencia, Joel Santos y el Ministro de Turismo, David Collado, quienes aseguraron que desde el gobierno se dan los pasos necesarios para hacer de la República Dominicana un país más inclusivo y atractivo para los visitantes con algún tipo de discapacidad. Luego con una agenda de tres conferencias y cuatro paneles, se abordaron temas como el transporte, la importancia de la accesibilidad para lograr los destinos turísticos inteligentes, la comercialización del turismo accesible, entre otros temas. El CONADIS apoyó el evento junto a otras organizaciones.
Encuentro CEDI-Mujer y CONADIS para socializar proyecto Ciudad Mujer
La directora ejecutiva del CONADIS, Claudia Pimentel sostuvo un encuentro con la directora del Centro de Desarrollo Integral de la Mujer, con fines de socializar el proyecto Ciudad Mujer, que busca integrar todas las atenciones que pudiera necesitar la población femenina en un solo lugar, para así garantizar la ejecución de servicios de calidad e inclusivos.
Conversatorio “Hablemos de Equidad e Inclusión”
En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el CONADIS participó en el conversatorio “Hablemos de Equidad e Inclusión” de la Asociación Dominicana de Rehabilitación, durante la cual, se trataron las normativas nacionales e internacionales sobre el derecho al empleo; la gestión del programa de inclusión socio-laboral que implementa ADR y el diseño de implementación de políticas públicas en materia de discapacidad.

4. Gestión Financiera

El Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) recibió dentro del Presupuesto General del Estado para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2022 una asignación presupuestaria de **RD\$341,297,798.93**. Estos recursos están alineados con el Plan Operativo Anual 2022. Al 31 de diciembre del 2022 presenta una ejecución de **RD\$203,085,422.97**, lo que representa en términos porcentuales un **60%** de ejecución.

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
1.1.1	Sistema de indicadores de discapacidad	1,006,048.16	0.00	0%
1.3.2	Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo en el sector público y privado	2,112,900.00	136,407.42	6%
1.3.3	Programa para el fomento de la inclusión laboral a través del cooperativismo "Cooperativas Inclusivas"	3,600,000.00	0.00	0%
1.3.6	Piloto de Escuela de Educación Inclusiva	296,000.00	187,937.42	63%
1.3.7	Propuesta de enfoque inclusivo en la oferta académica de educación universitaria	450,000.00	321,883.50	72%
1.4.1	Sistema Nacional de Accesibilidad (SINAC)	2,290,741.00	298,805.76	13%
1.4.3	Accesibilidad en la comunicación	689,000.00	471,203.02	68%
1.6.1	Propuestas sobre temas prioritarios presentados en espacios regionales	5,077,840.00	1,830,000.00	36%
2.1.1	Campaña de educación ciudadana y toma de conciencia	9,500,000.00	0.00	0%
2.1.2	Encuesta de percepción social de las personas con discapacidad	3,670,000.00	0.00	0%
2.1.3	Sello RD-Incluye	2,141,576.00	1,938,062.71	90.50%

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
3.1.1	Programa de capacitación de las ASFL	1,751,800.00	298,540.00	17%
3.1.2	Sistema de supervisión y seguimiento de las ASFL	38,500.00	24,200.00	63%
3.2.1	Estrategia de intervención territorial	2,357,950.00	583,126.88	25%
3.2.2	Jornadas de devolución de derechos	4,778,077.00	3,578,146.77	75%
4.1.1	Programa de toma de conciencia	850,689.00	132,550.00	16%
4.1.2	Programa de formación de Vida Independiente	50,000.00	0.00	0%
4.1.4	Plataforma de formación virtual	690,001.00	344,999.96	50%
4.2.4	Fortalecimiento del proceso interno de gestión de dispositivos	900,000.00	0.00	0%
4.2.5	Dotación de dispositivos de apoyo a personas con discapacidad	6,148,850.00	693,776.66	11.28%
4.3.2	Consolidación del servicio de asistencia legal	0.00	12,700.00	-
4.4.1	Sistema único de valoración, Certificación y registro de la población con discapacidad implementado	20,165,000.00	2,448,830.46	12%
5.1.10	Tecnología alineada a las necesidades de los procesos	4,551,050.00	1,424,068.27	31%
5.1.11	Fortalecido el modelo de gobernanza del Consejo	104,000.00	40,430.69	39%
5.1.12	Modelo de Estructura Organizacional actualizado	1,200,000.00	0.00	0%
5.1.2	Sistema de gestión de calidad	1,228,800.00	0.00	0%
5.1.3.1	Administración general/gastos corrientes	126,187,208.77	95,946,424.28	76%

Código	Producto	Programado RD\$	Ejecutado RD\$	% ejecución
5.1.3.2	Transferencia a las ASFL	86,432,033.55	86,432,033.55	100%
5.1.3.3	Gestión de servicios internos	5,899,695.00	2,250,584.37	38%
5.1.3.4	Requerimientos Dirección ejecutiva	218,000.00	443,166.7	203%
5.1.3.6	Diccionario de Lengua de Señas	532,000.00	0.00	0%
5.1.3.7	Requerimientos de Dirección Técnica	2,348,500.00	365,608.81	16%
5.3.1.8	Comisión de ética	70,000.00	0.00	0%
5.1.5	Sistema de gestión de compras y contratos	30,000.00	12,213.00	41%
5.1.6	Sistema de gestión de inventario y suministro	1,227,039.00	410,479.56	33%
5.1.8	Sistema de Planificación y Control de Gestión implementada	2,542,000.00	1,657,332.18	65%
5.1.9	Adecuación del espacio físico	33,438,129.96	0.00	0%
5.3.1	Sistema de gestión de talento humano	1,000,000.00	0.00	0%
5.3.3	Cultura y las relaciones laborales	1,501,620.00	179,410.27	12%
5.4.2	Estrategia de comunicación y mercadeo	4,244,050.00	622,500.73	15%
Total		341,297,798.93	203,085,422.97	60%

5. Conclusión

Las razones principales de los desvíos presentados se deben a:

1. Falta de personal, considerando el volumen de trabajo de algunas unidades organizativas, tales como: Servicio a Personas con Discapacidad, Desarrollo Organizacional, Investigaciones, Recursos Humanos y Tecnología.
2. Poca receptividad de los organismos rectores para la Asesoría y acompañamiento para la implementación de las cuotas de empleo tanto en el sector público como en el privado.
3. Inexistencia de dispositivos de apoyo para dar respuesta a las entregas.
4. Falta de reprogramación oportuna de la planificación existente, dado los escenarios visualizados para el último periodo del año.

Con el fin de incrementar el cumplimiento y lograr los avances esperados para el próximo año 2023 y cumplir con los objetivos estratégicos, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Tomar decisión sobre los procesos que quedaron en curso pendiente de firma/aprobación:
 - Diseño Readecuación Espacio Físico
 - Demolición Casa para parqueo
2. Realizar reuniones de rendición de cuenta mensuales y de ser requerido semanales, para que los diferentes departamentos tengan un panorama mas claro y puedan realizar las reprogramaciones necesarias en la planificación existente, según se requiera.
3. Fortalecer la gestión de seguimiento y monitoreo de la planificación con un sistema informático, que permita dar las alertas de lugar con la frecuencia que se requiere.
4. Socializar con las distintas áreas, la importancia del logro de las metas programadas, y como impactan los resultados del Plan Estratégico Institucional.
5. Definir lo que se estará haciendo con la adquisición de Dispositivos de Apoyo:
 - Reestablecer las relaciones con la Iglesia de los Santos de los últimos días para las donaciones
 - Ver con la Dirección de Compras y Contrataciones la factibilidad de realizar una compra internacional