



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONADIS

Resultados Carta Compromiso al Ciudadano

abril/junio 2025

Periodo de evaluación

Departamento de Planificación y Desarrollo

Gestión de Calidad

1. Resultados de cumplimiento de los compromisos asumidos en el servicio de Valoración y Certificación de Discapacidad.

Servicio	Atributos de Calidad	Estándar comprometido	Indicador	Cantidad de usuarios encuestados	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en el T-2
Valoración y Certificación de Discapacidad	Accesibilidad	85%	% de satisfacción en encuesta trimestral	188	97%
	Amabilidad	90%	% de satisfacción en encuesta trimestral		100%
	Profesionalidad	90%	% de satisfacción en encuesta trimestral		100%
	Fiabilidad	90%	% de satisfacción en encuesta trimestral		96%
	Tiempo de respuesta	90%	% de satisfacción en		99%

Resultados cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al segundo trimestre de 2025

			encuesta trimestral		
Satisfacción general del servicio					98.4%

2. Resultados de cumplimiento de la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.

Vías de recepción de quejas y sugerencias	Tiempo comprometido de respuesta	Cantidad de quejas, sugerencias y reclamaciones recibidas y atendidas
Buzón físico	15 días laborales	03
Correo electrónico		0
Línea 311		03

Fuentes:

- Data encuesta de satisfacción de carta compromiso al ciudadano, periodo de aplicación de abril-junio de 2025.
- Matriz de seguimiento de quejas, sugerencias y reclamaciones.